



Dienstverleningsovereenkomst

tussen Cogas Facilitaire Diensten BV en [naam Inschrijver]

Versie: 20231211-1

Datum: 11-12-2023

Status: concept

Referentie: Dienstverleningsovereenkomst 'integrale Bedrijfsvoeringsoplossing'

Vol energie naar morgen

Inhoudsopgave

1	Onderwerp	4
2	Vertegenwoordiging en overleg	7
3	Vertraging, niet toerekenbare tekortkoming en schuldeisersverzuim	7
4	Aanvang werkzaamheden; duur van de Dienstverleningsovereenkomst.....	8
5	Wijzigingen.....	8
6	Verplichtingen van Leverancier	9
7	Beheer	10
8	Eisen ten aanzien van de outillage en dienstverlening; controlerecht	12
9	Aansprakelijkheid	12
10	Prijzen en tarieven.....	13
11	Betaling	14
12	(Intellectuele) eigendomsrechten.....	15
13	Geheimhouding en beveiliging	16
14	Verzekering	16
15	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	17
16	Ontbinding	17
17	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	17
18	Exitbepalingen.....	18
19	Geschillen en toepasselijk recht	19
20	Verwerkersovereenkomst.....	19
21	Algemeen	19
22	Ondertekening	20
23	Bijlagen	21
	Bijlage A: Begrippen	22
	Bijlage B: Nota van Inlichtingen inzake het beschrijvend document	24

Bijlage C:	GIBIT2020	24
Bijlage D:	Beschrijvend Document.....	24
Bijlage E:	Dossier Financiële Afspraken	24
Bijlage F:	Service Level Agreement	25
Bijlage G:	Inschrijving Leverancier	25
Bijlage H:	Nota van Inlichtingen inzake Selectieleidraad	25
Bijlage I:	Selectieleidraad	25
Bijlage J:	Aanmelding van Leverancier	26
Bijlage K:	Governance-regeling	26
Bijlage L:	Gedragcode Re-transitie	26
1.	Inleiding	26
2.	Doelstellingen van de Gedragcode Re-transitie	26
3.	Uitgangspunten van de Gedragcode Re-transitie	26
4.	Begrippenlijst	29
Bijlage M	Re-Implementatieplan.....	30

Dienstverleningsovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN

- (1) **Cogas Facilitaire Diensten B.V.**, statutair gevestigd te **Almelo**, kantoorhoudende aan **Rohofstraat 83, 7605 AT Almelo**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **06089056**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer mr. G.A. de Haan**, directeur, hierna te noemen: **‘Opdrachtgever’**;

en

- (2) **<Bedrijfsnaam met rechtsvorm>**, statutair gevestigd te **<plaats>**, kantoorhoudende aan **<adres>**, **<postcode>** **<plaats>**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **<nummer>**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer of mevrouw>** **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: **‘Leverancier’**;

Afzonderlijk, dan wel gezamenlijk nader te noemen **‘Partij’** respectievelijk **‘Partijen’**

Overwegende:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie [.....] een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de Opdracht;
- Leverancier daartoe op 23 september 2024 een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Opdracht aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor onbepaalde tijd wensen te regelen, waarbij Opdrachtgever onder voorbehoud van verzuim een periode van vier jaar garandeert;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1 Onderwerp

- 1.1 In deze Dienstverleningsovereenkomst en de in artikel 1.5 genoemde Bijlagen worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in Bijlage A gedefinieerd. Voor zover niet opgenomen in Bijlage A gelden tevens de begrippen in GIBIT2020 (Bijlage C) en het Glossarium (Bijlage 7.6 bij de Selectieleidraad).
- 1.2 Opdrachtgever verleent hierbij de Opdracht aan Leverancier met inachtneming van het bepaalde in deze Dienstverleningsovereenkomst, welke Opdracht Leverancier hierbij aanvaardt. De onderscheiden delen van de Opdracht alsmede de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing zelf worden in artikel 1.15 van GIBIT2020 aangeduid als ICT Prestatie, zulks met inachtneming van het bepaalde van punt 12 van Bijlage A. Ter nadere concretisering van voornoemde Opdracht en ten behoeve van het uitvoeren bij Wijzigingen conform Bijlage J (Governance-regeling) sluiten Partijen Overeenkomsten van Opdracht conform het model dat als Bijlage 7.5.3 bij het Beschrijvend Document is gevoegd, waarbij het bepaalde van artikel 7 van GIBIT2020 dwingend van toepassing is. Leverancier neemt na (deel)Acceptatie conform artikel 7 van GIBIT2020 een aanvang met de beheerdienstverlening ter zake van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing op basis van de Service Level Agreement (Bijlage F).
Als tegenprestatie betaalt Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding(en) zoals vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage E).
- 1.3 De navolgende bescheiden maken deel uit van de Dienstverleningsovereenkomst waardoor de bepalingen van toepassing zijn op deze Dienstverleningsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid van bepalingen prevaleren de bepalingen van hoger in rangorde geplaatste documenten in onderstaande opsomming boven de bepalingen van lager in rangorde geplaatste documenten, tenzij door Partijen in de c.q. een betreffend(e) lager in rangorde geplaatst(e) document(en) uitdrukkelijk wordt aangegeven op welke punten er sprake is van een bewuste afwijking van een hoger in rangorde geplaatst document. Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke verwijzing (dus bij tegenstrijdigheid) prevaleren derhalve de bepalingen van de documenten in de aangegeven volgorde van rangorde.
1. Het lichaam van deze Dienstverleningsovereenkomst: overwegingen en artikel 1 tot en met 21;
 2. Begrippen (Bijlage A);
 3. de Nota van Inlichtingen inzake het Beschrijvend Document, fase 3, d.d. 27 mei 2024 (Bijlage B);
 4. GIBIT2020 (Bijlage C), met uitzondering van de bepalingen: 6.1, 7.10, 8.8, 8.12, 13.5 onder iv, 15, 17.4 en 29.2; ter zake van artikel 6.2 van GIBIT2020 geldt dat voor de zinsnede: '...voornoemde normen, eisen en standaarden..' dient te worden gelezen: de normen, eisen en standaarden als aangeduid in de PSA (onderdeel van het (definitief) Beschrijvend Document);
 5. het (definitief) Beschrijvend Document van Opdrachtgever, versie 1.0 van 2 mei 2024 (Bijlage D);
 6. het Dossier Financiële Afspraken (DFA, Bijlage E);
 7. Vastgestelde Service Level Agreement (Bijlage F);
 8. de door Leverancier in het kader van de Europese Aanbesteding uitgebrachte definitieve Inschrijving, met inbegrip van alle bijbehorende bijlagen van 23 september 2024 [plus eventuele aanvullingen n.a.v. de verificatie] (Bijlage G);
 9. de Nota van Inlichtingen inzake de Selectieleidraad, fase 1, d.d. 17 januari 2024 (Bijlage H);

10. de Selectieleidraad van Opdrachtgever, versie 20231213-1, d.d. 13 december 2023 (Bijlage I);
 11. de Aanmelding van Leverancier, met inbegrip van alle bijbehorende bijlagen van 26 januari 2024 (Bijlage J);
 12. Vastgestelde Governance-regeling (Bijlage K);
 13. Gedragscode Re-transitie (Bijlage L);
 14. Re-Implementatieplan (Bijlage M).
- 1.4 De bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst prevaleren eveneens boven de bepalingen van een Overeenkomst van Opdracht, tenzij door Partijen in de Overeenkomst van Opdracht uitdrukkelijk wordt aangegeven op welke punten er sprake is van een bewuste afwijking van deze Dienstverleningsovereenkomst. Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke verwijzing (dus bij tegenstrijdigheid) prevaleren derhalve de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van een Licentieovereenkomst en de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst altijd. Partijen kunnen in de Licentieovereenkomst derhalve niet afwijken van deze Dienstverleningsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van Overeenkomsten van Opdracht onderling prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst van Opdracht met de meest recente ingangsdatum.
- 1.5 Alle tijdens de verificatiefase uitgewisselde informatie, blijkens de tussen Partijen afgestemde aanvullende documenten en updates van nader genoemde onderdelen van de Inschrijving, zoals benoemd in Bijlage F (Inschrijving), vormen een aanvulling op de Inschrijving, op de wijze als verwoord in Bijlage F.
- 1.6 Indien de Leverancier (gedeeltelijk) gebruik maakt van Derdenprogrammatuur, dan zullen de bepalingen van derden van toepassing zijn op de wijze als bepaald in artikel 19 van GIBIT2020 (Derdenprogrammatuur).
- 1.7 Partijen hebben voor de duur van de Dienstverleningsovereenkomst tarieven vastgesteld (als basis) voor een aantal te onderscheiden categorieën diensten. Deze categorieën en de daarbij afgesproken tarieven zijn in Bijlage D (DFA) vastgelegd.
- 1.8 Leverancier is verplicht (het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing conform de planning als verwoord in het Implementatieplan op de overeengekomen datum bij Opdrachtgever op te leveren. Het bepaalde van artikel 4.2, onder i) van GIBIT2020 is van toepassing. Bij niet tijdige (op)levering is Leverancier een boete verschuldigd van € 1.000,- per kalenderdag dat (op)levering uitblijft, tot een maximum van 30 kalenderdagen, en zulks onverkort het recht van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden schade op Leverancier te verhalen waarbij de in rekening gebrachte boete in mindering wordt gebracht op de daadwerkelijk geleden schade. Het bepaalde van artikel 6.2 van GIBIT2020 is van overeenkomstige toepassing op het overige bepaalde van dit artikellid.

- 1.9 (Het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing zal door Opdrachtgever worden onderworpen aan de acceptatieprocedure als beschreven in artikel 7 van GIBIT2020. De kosten van de goedkeuringsprocedure die samenhangen met de medewerking van Leverancier zijn bij de door Leverancier begrote vergoeding inbegrepen. Opdrachtgever kan de uitvoering van de goedkeuringsprocedure en de verslaglegging hierover opdragen voor zijn rekening aan een van Leverancier onafhankelijke auditor. Indien de conclusie van de eindrapportage leidt tot afwijzing van (het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing is Leverancier al dan niet na wijziging van (het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing gerechtigd second opinion te vragen van een onafhankelijke derde partij. De kosten van deze second opinion komen voor rekening van Leverancier, tenzij op basis van deze second opinion blijkt dat het (overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing ten onrechte door Opdrachtgever is afgewezen.
- 1.10 Het bepaalde van artikel 1.8 is van overeenkomstige toepassing in geval van een gebeurtenis als bedoeld in artikel 7.2, onder ii) en iii) van GIBIT2020.
- 1.11 Partijen zullen voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar (doen) houden om deze Dienstverleningsovereenkomst te kunnen uitvoeren. Partijen zullen werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de respectievelijke Partijen.
- 1.12 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst, vooral in kader van de publieke taak van Opdrachtgever in relatie tot de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal Leverancier de verdere noodzakelijke informatie blijven verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. De verantwoordelijkheid voor het door Leverancier verkrijgen en onderhouden van kennis met betrekking tot de geautomatiseerde omgeving, operating systems en database-omgevingen daarbij begrepen, van waaruit de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing door Leverancier als dienst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, alsmede ter zake van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing zelf, ligt bij Leverancier.
- 1.13 Leverancier wordt geacht, onverminderd het bepaalde in artikel 1.14, voorafgaand aan de totstandkoming van deze Dienstverleningsovereenkomst een risicoanalyse te hebben uitgevoerd met betrekking tot de door hem bij Opdrachtgever te implementeren integrale Bedrijfsvoeringsoplossing. Deze risicoanalyse is met name gebaseerd op de in artikel 1.12 bedoelde informatie. Leverancier wordt geacht de eventueel gesignaleerde risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen te hebben geadresseerd in zijn Inschrijving aan Opdrachtgever.
- 1.14 Voor alle risico's die Leverancier voorziet bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst, als bedoeld in artikel 3.4 van GIBIT2020, neemt hij die mitigerende maatregelen als beschreven in zijn Inschrijving, meer specifiek het Implementatieplan, als opgenomen in Bijlage G (Inschrijving van Leverancier, onderdeel Implementatieplan).
- 1.15 Ter zake van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst worden door Partijen steeds de in het Implementatieplan genoemde rollen ingezet, met achter hun naam vermelding van hun functie en de werkzaamheden waarvoor zij worden ingezet.

2 Vertegenwoordiging en overleg

- 2.1 Beide Partijen wijzen contactpersonen aan, die de contacten over de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst en Overeenkomsten van Opdracht zullen onderhouden.
- 2.2 Partijen stellen de frequentie, hoedanigheid en inhoud van overleg tussen de contactpersonen vast en leggen de afspraak hieromtrent vast in het Implementatieplan. In dit overleg komt in ieder geval de kwalitatieve en kwantitatieve uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of (een) Overeenkomst(en) van Opdracht aan de orde. Afspraken, die in dit overleg bevoegdelijk en overeenkomstig het bepaalde in 21.2 zijn gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of een betreffende Overeenkomst van Opdracht.
- 2.3 In een Overeenkomst van Opdracht kunnen afwijkende contactpersonen worden aangewezen ten opzichte van de Dienstverleningsovereenkomst.

3 Vertraging, niet toerekenbare tekortkoming en schuldeisersverzuim

- 3.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht. Opdrachtgever heeft de uitdrukkelijke verplichting voorwaarden te scheppen die Leverancier in staat stellen aan zijn verplichtingen op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht te voldoen. Opdrachtgever zal daartoe onder meer voldoende gekwalificeerd Personeel en materiaal beschikbaar stellen en houden. Leverancier zal in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht omtrent de voortgang rapporteren aan de aangewezen functionaris van Opdrachtgever. Het Personeel van Leverancier is verplicht, zulks onder verantwoordelijkheid van de aangewezen functionaris van Leverancier, de aangewezen functionaris van Opdrachtgever alle door hem gewenste inlichtingen te verstrekken. Indien de voortgang van enige werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden zal Leverancier hiervan per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen, ongedaan te maken, of zo veel mogelijk te beperken. Tevens zullen de impact op de organisatie in termijn van vertraging, personeel, etc. van deze vertraging in de rapportage worden vermeld, waarbij uitdrukkelijk is bepaald dat het risico ter zake van (inzet)planningen aan de zijde van Leverancier voor risico van Leverancier berust.
- 3.2 Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen opleveringsdatum, voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van overmacht en/of een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 3.3 Als de niet nakoming van enige verplichting door een Partij redelijkerwijs kan worden toegerekend aan het in gebreke blijven van de andere Partij, dan kan die Partij geen aanspraak maken op nakoming van de betreffende verplichting, een overeengekomen (op)leveringsdatum.

4 Aanvang werkzaamheden; duur van de Dienstverleningsovereenkomst

- 4.1 Deze Dienstverleningsovereenkomst heeft een looptijd voor onbepaalde tijd, waarbij een initiële periode van vier jaar wordt gegarandeerd (onder voorbehoud van het eventueel optreden van een verzuim).
- 4.2 Na de initiële periode van vier jaar bestaat er voor Opdrachtgever gedurende een periode van drie jaar de eenzijdige optie om de Dienstverleningsovereenkomst met een opzegtermijn van twaalf maanden te beëindigen. Na afloop van deze periode van drie jaar bestaat ervoor zowel Opdrachtgever als de Leverancier de mogelijkheid de Dienstverleningsovereenkomst te beëindigen. De Leverancier neemt hierbij een opzegtermijn van vierentwintig (24) maanden in acht en Opdrachtgever neemt hiervoor een termijn van twaalf (12) maanden in acht. De ingangsdatum van de Dienstverleningsovereenkomst is 5 november 2024.
- 4.3 Indien deze Dienstverleningsovereenkomst eindigt hebben Partijen geen verplichtingen meer jegens elkaar, met uitzondering van het gestelde in artikel 18. Dat wil onder meer zeggen dat alle investeringen die door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever zijn gedaan, geacht worden volledig gedekt te zijn. Opdrachtgever aanvaardt derhalve na expiratie geen eindafrekening voor in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst gedane investeringen.
- 4.4 De werkzaamheden worden aangevangen op de in het Implementatieplan gestelde datum.

5 Wijzigingen

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de aard en omvang van de door Leverancier op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht te verrichten werkzaamheden, in redelijkheid, en uitsluitend binnen de kaders van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet, te wijzigen, echter niet dan na tussenkomst en overleg door de in artikel 0 genoemde contactpersonen.
- 5.2 Van een geoorloofde wijziging is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever opdracht geeft voor het uitvoeren van een kans die door Leverancier is aangeboden in het kansendossier in zijn Inschrijving.
- 5.3 Leverancier specificeert binnen een in onderling overleg te bepalen periode na ontvangst van een dergelijke wijzigingsinstructie schriftelijk welke kwantitatieve en kwalitatieve consequenties de wijziging heeft met betrekking tot in te zetten Personeelsleden, de te verwachten uitbreiding c.q. vermindering van het aantal te besteden uren, de prijs, planning en (op)levering. Partijen hanteren de wijzigingsprocedure zoals vastgelegd in Bijlage K (Governance-regeling).
- 5.4 Wijzigingen van de Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht gelden vanaf het moment van schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de onder artikel 5.3 genoemde specificatie, welke documenten als addendum bij deze Dienstverleningsovereenkomst respectievelijk de betreffende Overeenkomst van Opdracht zullen worden gevoegd.

6 Verplichtingen van Leverancier

- 6.1 Leverancier draagt gedurende de looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst en gedurende de termijn als bedoeld in artikel 18 de zorg dat:
1. de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;
 2. bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing ten minste gelijk blijft en dat de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik.
- 6.2 In het geval Leverancier, na schriftelijke sommatie zijdens Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen genoemd in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd om dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken, zulks met uitzondering van de broncode.
- 6.3 Leverancier draagt zorg voor nakoming van de overeengekomen Beschikbaarheid en overige serviceniveaus. Indien de overeengekomen Beschikbaarheid en/of overige serviceniveaus als vastgelegd in de SLA niet worden behaald over de vastgestelde meetperiode, dan gelden de maatregelen als beschreven in de SLA. Het treffen van bedoelde maatregelen laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding en/of volledige nakoming, onverlet.
- 6.4 Leverancier draagt zorg voor de implementatie van een adequaat monitoring- en accounting systeem, teneinde aan zijn verplichtingen uit deze Dienstverleningsovereenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking en kostenberekening te kunnen voldoen, alsmede draagt hij zorg dat hij ook overigens op zodanige wijze door hem geleverde diensten bewaakt, dat hij de in de SLA vastgelegde serviceniveaus kan waarborgen.
- 6.5 Leverancier implementeert zodanige maatregelen dat niet geautoriseerde toegang tot de ter beschikking gestelde integrale Bedrijfsvoeringsoplossing optimaal voorkomen wordt, dat niet geautoriseerde derden data kunnen wijzigen, verspreiden c.q. verhandelen en/of de integriteit van de gegevens aantasten.
- 6.6 Leverancier draagt zorg voor eenduidig opdrachtnemerschap. Dit brengt onder meer de verplichting voor Leverancier mee om met Opdrachtgever overeengekomen serviceniveaus zodanig in de keten bij eventuele Subcontractors te borgen dat de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing overeenkomstig het bepaalde in de SLA en op eenduidige wijze kan worden geleverd. Leverancier kan zich voor wat betreft de performance van zijn Subcontractors en/of andere toeleveranciers, het tijdig beschikbaar stellen en houden van systemen en voldoende gekwalificeerd personeel daarbij begrepen, niet beroepen op overmacht.
- 6.7 Leverancier draagt zorg dat de API-koppelingen voor gegevensleverantie bij het uitkomen van nieuwe releases, backwards compatible ondersteund zullen blijven worden, evenals dat voornoemde API-koppelingen blijven functioneren met de juiste functionaliteiten en informatie-uitwisseling.

- 6.8 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien fouten veroorzaakt zijn door van buitenaf inwerkende oorzaken die aan Opdrachtgever moeten worden toegerekend, dan wel door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik en/of beheer door Opdrachtgever. Leverancier voert, op verzoek van Opdrachtgever, in deze gevallen herstelwerkzaamheden uit voor rekening van Opdrachtgever tegen de geldende tarieven van Leverancier.
- 6.9 Leverancier is verplicht zich maximaal in te spannen om Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen één maand nadat de betreffende derde Leverancier hiervan op de hoogte heeft gesteld, schriftelijk te informeren over het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of de mogelijkheid tot het verrichten van applicatiebeheer op (versies c.q. onderdelen van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing conform de Service Levels zoals in de SLA is bepaald. Leverancier heeft daartoe een onderzoeksplicht.
- 6.10 Leverancier zal ten behoeve van en gedurende de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst een systeem van kwaliteitsbeheersing opzetten, onderhouden en toepassen. Alle in dit artikel genoemde kwaliteitseisen zijn mutatis mutandis van toepassing op Subcontractors/toeleveranciers en dienen onverkort aan hen te worden doorgegeven.
- 6.11 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds op zijn kosten een kwaliteitstoetsing door een door hem aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Leverancier, teneinde te doen vaststellen dat Leverancier aan het bepaalde in deze Dienstverleningsovereenkomst voldoet, alsmede ten aanzien van vertrouwelijkheid, continuïteit en efficiëntie van de door Leverancier ter beschikking gestelde integrale Bedrijfsvoeringsoplossing. Leverancier verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke toetsing en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uitvoeren.
- 6.12 Het gestelde in dit artikel laat de overige rechten of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontleen onverlet. Het onderzoek zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het uitvoeren van de kwaliteitstoetsing noodzakelijk is. De kwaliteitstoetsing kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, waarbij Partijen vooraf overleg voeren over het tijdstip.

7 Beheer

- 7.1 De uitvoering van het beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing neemt een aanvang na Acceptatie van het overeengekomen deel van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing en wordt uitgevoerd op basis van de tussen Partijen overeengekomen SLA (Bijlage F).
- 7.2 Het is Leverancier niet toegestaan voor het beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing te verwijzen naar algemene voorwaarden. Voor de levering, implementatie en beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing gelden uitsluitend de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst en de SLA, onverkort het gestelde in artikel 1.6.
- 7.3 Leverancier zal zorgdragen voor alle noodzakelijk onderhoud, waaronder vernieuwend onderhoud, aan de geautomatiseerde omgeving van waaruit de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst, teneinde te voldoen aan de SLA.

- 7.4 Leverancier zal gedurende de gehele looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, zoals ook is vastgelegd in de SLA, een service desk in stand houden, met het oog op de levering van het beheer.
- 7.5 De service desk en de levering van het beheer zullen voldoen aan de eisen als gesteld in de SLA. Indien zich een Gebrek voordoet, geldt hetgeen in de betreffende SLA is bepaald omtrent prioriteiten, noodmaatregelen en Service Levels.
- 7.6 Leverancier kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen in de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing aanbrengen (al of niet door herbundeling van functionaliteit/modules) waardoor de functionaliteit en/of de capaciteit van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing vermindert, de organisatie en/of werkwijzen van Opdrachtgever dient te worden gewijzigd, dan wel nakoming van deze Dienstverleningsovereenkomst niet langer is gewaarborgd. Het hiervoor bepaalde is tevens van toepassing op wijzigingen, aanvullingen, die voor Opdrachtgever anderszins leiden tot verzwaring van verplichtingen of verhoging van kosten. Herbundeling van functionaliteit/modules door Leverancier c.q. in door Leverancier als onderdeel van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing aangeboden Derdenprogrammatuur leidt nimmer tot meerkosten voor Opdrachtgever.
- 7.7 Herstelwerkzaamheden zullen zo veel als mogelijk ononderbroken worden uitgevoerd. Indien sprake is van onderbrekingen van de werkzaamheden, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen onder vermelding van de dwingende redenen.
- 7.8 Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op herstel van Gebreken omdat deze volgens Leverancier niet behoren tot de in deze Dienstverleningsovereenkomst gegarandeerde eigenschappen dan wel is terug te voeren op voor risico van Opdrachtgever komende oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier aantoonbaar dat hij niet gehouden is tot herstel, zal hij desondanks een oplossing zoeken voor de geconstateerde Gebreken. De Gebreken die hij in dit kader herstelt worden niet meegerekend in een overeengekomen Beschikbaarheid. In beginsel komen alsdan de kosten van herstel voor rekening van Opdrachtgever, tenzij herstel in redelijkheid tot de gebruikelijke activiteiten in het kader van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing kan worden gerekend.
- 7.9 Onverminderd het overeengekomen beheer zal Leverancier Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Upgrades.
- 7.10 Voor zover Leverancier een (fysiek of virtueel) orgaan of platform faciliteert ten behoeve van (een deel van) zijn klanten voor het delen van kennis en ervaring over de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing en/of het bespreken van de (te verwachten) ontwikkelingen van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing, zal Leverancier Opdrachtgever kosteloos en zonder beperkingen toegang toe verlenen.

8 Eisen ten aanzien van de outillage en dienstverlening; controlerecht

- 8.1 Voor zover het beschikbaar stellen, implementeren en beheren van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing vanuit een locatie van Leverancier of diens Subcontractor worden verricht is Leverancier verplicht deze locatie goed te (doen) outillieren voor het verrichten van de levering, implementatie en beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst onverkort het gestelde hieromtrent in de Aanbestedingsdocumenten en deze Dienstverleningsovereenkomst. Leverancier is verplicht er op toe te zien dat hij c.q. zijn Subcontractor de relevante duurzaamheidseisen in acht neemt uit de productgroep 'Netwerken, datacenter hardware en telefoondiensten', zoals vastgesteld door de Rijksoverheid (zie: <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?cluster=2#/9/1//nl> of een opvolger daarvan).
- 8.2 Opdrachtgever is gerechtigd een kwaliteitstoetsing, alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de dienstverlening die op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst (inclusief SLA) door Leverancier wordt uitgevoerd, door een onafhankelijke derde voor rekening van Opdrachtgever te laten uitvoeren. Het onderzoek zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het uitvoeren van de kwaliteitstoetsing noodzakelijk is. De kwaliteitstoetsing kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, waarbij Partijen vooraf overleg voeren over het tijdstip.
- 8.3 Leverancier verklaart zich bereid c.q. ziet erop toe dat zijn Subcontractor zich bereid verklaart, mee te werken aan een dergelijke door een onafhankelijke derde uit te voeren toetsing, en de door de derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uit te voeren. De kosten voor uitvoering van maatregelen ter verbetering komen voor risico en rekening van Leverancier, tenzij hij aantoont dat deze kosten redelijkerwijs niet voor zijn rekening kunnen komen, in welk geval de kosten door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid bedoeld in artikel 13.4 GIBIT wordt beperkt tot viermaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal twee gebeurtenissen per jaar. De Jaarvergoeding conform artikel 1.20 GIBIT wordt initieel berekend op basis van de gegarandeerde looptijd van 48 maanden (zie artikel 4.1). Tenzij Opdrachtgever deze Dienstverleningsovereenkomst door opzegging beëindigt is de Jaarvergoeding gelijk aan periodieke kosten, te rekenen vanaf 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

10 Prijzen en tarieven

- 10.1 De grondslagen voor prijzen en tarieven van alle door Leverancier te verrichten werkzaamheden ter zake de levering, implementatie en beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing zijn vastgelegd in het DFA. De grondslag heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst te verrichten prestaties. Leverancier is verplicht om ter zake van prijsstelling maximale transparantie in de richting van Opdrachtgever te hanteren.
- 10.2 Indien door onvoorziene additionele wensen van Opdrachtgever de prestaties welke Leverancier op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht moet leveren aantoonbaar worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt.
- 10.3 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk, doch bij voorkeur uiterlijk zeven kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever. Meerwerk kan uitsluitend worden uitgevoerd nadat Opdrachtgever hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- 10.4 Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Dienstverleningsovereenkomst had kunnen of moeten voorzien omdat zij binnen de scope van de opdracht vallen. Functionaliteiten waar de door Leverancier geleverde integrale Bedrijfsvoeringsoplossing niet in voorziet maar waarvan ten tijde van het indienen van zijn Inschrijving bij Leverancier wel bekend was of kon zijn dat het aanbieden van bedoelde functionaliteit binnen de scope van de Opdracht behoorde te vallen worden niet aangemerkt als meerwerk.
- 10.5 Bij de door Opdrachtgever te betalen vergoeding is de beschikbaarstelling van de aan de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing ten grondslag liggende ICT-systemen (dat wil zeggen inclusief kosten van datacenters, eventuele uitbreidingen en upgrades (van onder meer operating systems en DBMS)), de kosten van verzekering, fysieke en logische beveiliging, reis- en verblijfskosten van Personeel van Leverancier, een en ander voor zover deze niet separaat in het DFA zijn vermeld, begrepen. De grondslagen voor de jaarlijks te betalen bedragen voor het beschikbaar stellen van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing kunnen tot 31 december 2026 niet worden verhoogd. Vanaf 1 januari 2027 is het bepaalde van artikel 9.8 van GIBIT2020 van toepassing.
- 10.6 De inzet van medewerkers van Leverancier geschiedt op uurbasis, op basis van een dagdeel of op basis van een Werkdag, waarbij een dagdeel uit vier uren bestaat en een Werkdag uit maximaal acht uren. Reistijd wordt niet als werktijd beschouwd en kan als zodanig niet in rekening worden gebracht. Indien Leverancier, na goedkeuring door een daartoe bevoegde contactpersoon van Opdrachtgever, werkzaamheden verricht buiten een Werkdag, gelden de daarvoor overeengekomen tariefopslagen als vastgelegd in het DFA.
- 10.7 Alle prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in Euro's exclusief het geldende percentage omzetbelasting.
- 10.8 De navolgende diensten zullen door Leverancier tot de laatste Acceptatie steeds kosteloos worden verleend c.q. zijn bij de prijzen/tarieven inbegrepen: periodieke rapportages, periodiek overleg, inspecties, evaluaties, toekomstverkenningen, door Leverancier zelf verzorgde inspecties, deelname aan project-, begeleidings- en stuurgroepen.

11 Betaling

- 11.1 De dienstverlening met betrekking tot ter beschikking stellen, implementeren en beheren van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing mag worden gefactureerd op de wijze als in het DFA is bepaald.
- 11.2 Met betrekking tot het verrichten van dienstverlening op basis van nacalculatie zal Leverancier maandelijks een factuur zenden, voorzien door het betreffende organisatiedeel goedgekeurde urenstaat.
- 11.3 Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum op de daartoe door Leverancier aangegeven bankrekening.
- 11.4 Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van de werkzaamheden apart gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden uitdrukkelijk in de facturen vermeld en aan de hand van authentieke bescheiden gespecificeerd. Meerwerk kan eerst worden uitgevoerd nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijk en middels een daartoe vertegenwoordigingsbevoegde functionaris opdracht heeft gegeven.
- 11.5 Indien er door Opdrachtgever betalingen worden gedaan in het kader van dienstverlening of het verstrekken van een Gebruiksrecht vóórdat (deel)Acceptatie heeft plaatsgevonden dan geschiedt deze betaling steeds onder het voorbehoud van een (deel)Acceptatie.
- 11.6 Leverancier zendt facturen aan Opdrachtgever toe op de wijze als in het DFA bepaald.
- 11.7 De factuur wordt door Leverancier voorzien van datum, kenmerk, verplichtingenummer, en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 11.8 Opdrachtgever is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd door een in onderling overleg aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemd oordeel redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Partijen wijzen tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.
- 11.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in artikel 11.3 bedoelde termijn aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente (niet zijnde handelsrente), over het Leverancier nog toekomende doch achteraf kennelijk ten onrechte ingehouden bedrag. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.

- 11.10 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

12 (Intellectuele) eigendomsrechten

- 12.1 De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot gezamenlijk opgestelde (functionele) ontwerpen (de Blauwdruk) van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing berusten bij Opdrachtgever. De (intellectuele) eigendomsrechten van Gegevens komen toe aan Opdrachtgever. De (intellectuele) eigendomsrechten van ICT-systemen en de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing, inclusief generiek en specifiek maatwerk, komen toe aan Leverancier of diens Subcontractor(s).
- 12.2 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Deze vrijwaring geldt niet indien bedoelde aanspraken van derden betrekking hebben op diensten welke niet door een Partij in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst aan de andere Partij zijn geleverd of ter beschikking gesteld.
- 12.3 Partijen verplichten zich tot het, op hun eigen kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij de andere Partij en tot beperking van de door andere Partij te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 12.4 Leverancier verstrekt hierdoor aan Opdrachtgever, voor de duur van de Dienstverleningsovereenkomst, een niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht met betrekking tot de te leveren integrale Bedrijfsvoeringsoplossing en de daarbij horende Documentatie en materialen. Opdrachtgever gaat akkoord met de toepasselijkheid van eventuele licentievoorwaarden die samenhangen met het gebruik van Derdenprogrammatuur.

13 Geheimhouding en beveiliging

- 13.1 Onverminderd de in deze Dienstverleningsovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende rechten, zullen partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen -inclusief via kanalen van sociale media - ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de specifieke inrichting van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing en de bestanden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Dienstverleningsovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel en voor zover dit krachtens deze Dienstverleningsovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Uitzondering hierop vormen de volgende gevallen: (a) informatie die reeds bekend was bij de ontvangende Partij voor ontvangst van de bekendmakende Partij, (b) informatie die onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende Partij zonder gebruik van de vertrouwelijke Informatie, (c) informatie die door de ontvangende Partij is verkregen van een derde partij, zonder dat deze derde partij, voor zover bekend bij de ontvangende Partij, onder een vertrouwelijkheidverplichting ten opzichte van de bekendmakende Partij stond, (d) informatie die publiekelijk bekend is geworden, terwijl die bekendheid niet veroorzaakt is door inbreuk op deze Dienstverleningsovereenkomst door de ontvangende Partij.
- 13.2 Partijen zullen hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 13.3 Indien door één der Partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling verbeurt die Partij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete aan de andere Partij van € 12.500,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Een verrekenende boete wordt in voorkomend geval in mindering gebracht op de werkelijk te verrekenen schadevergoeding.
- 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 13.5 Leverancier maakt zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen geen melding van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 13.6 Opdrachtgever is gerechtigd tot inzage in de informatiebeveiligingsvoorzieningen die Leverancier voert bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst en mag hieraan passende eisen stellen, waaraan Leverancier onverwijld dient te voldoen.

14 Verzekering

- 14.1 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
1. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 2. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen, of zaken welke eigendom zijn van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingehuurde derden).

- 14.2 Leverancier zal desgevraagd en op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld de bewijzen van verzekering en premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen door middel van een verklaring van de verzekeraar of een kopie van de verzekeringspolis(sen).
- 14.3 De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

15 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 15.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partij van de uit deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat de Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden worden. Partijen kunnen zich slechts op overmacht beroepen, wanneer daarvan zo spoedig mogelijk onder overlegging van de benodigde bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling wordt gedaan.
- 15.2 Onder overmacht wordt niet gerekend: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, een toerekenbare tekortkoming van zijdens een Partij ingeschakelde derde en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.

16 Ontbinding

- 16.1 Buiten hetgeen elders in deze Dienstverleningsovereenkomst is bepaald is ieder der Partijen gerechtigd deze Dienstverleningsovereenkomst c.q. Overeenkomsten van Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht te voldoen, of indien de in artikel 15.1 voor de wederpartij benoemde situatie van overmacht meer dan zestig dagen heeft geduurd, of indien voorzien kan worden dat zij meer dan zestig dagen zal duren. Partijen erkennen dat ontbinding van een Overeenkomst van Opdracht ook tot ontbinding van de Dienstverleningsovereenkomst leidt en vice versa.
- 16.2 Partijen zijn gerechtigd hun respectievelijke verlichtingen op te schorten dan na het vaststellen van een verzuim.

17 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 17.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Dienstverleningsovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Dochter- of zusterbedrijven van Leverancier worden als derde beschouwd.

18 Exitbepalingen

- 18.1 Met het oog op een beëindiging van deze Dienstverleningsovereenkomst, respectievelijk van rechtswege op basis van het bepaalde in artikel 4.1, gelden voor Leverancier tot maximaal één jaar na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst de volgende verplichtingen ter zake van een migratie naar een nieuwe dienstverlener:
1. Leverancier is verplicht actief mee te werken aan een succesvolle migratie van de door hem geleverde cloudvoorzieningen c.q. integrale Bedrijfsvoeringsoplossing naar een nieuw geselecteerde dienstverlener en accepteert daartoe onder meer het projectmanagement van Opdrachtgever en/of nieuwe dienstverlening en volgt de daaruit voortvloeiende aanwijzingen op, voor zover dit in redelijkheid van Leverancier kan worden verlangd.
 2. Leverancier stelt in afstemming met Opdrachtgever een Re-Implementatieplan op dat uiterlijk per 1 januari 2026 als Bijlage M aan deze Dienstverleningsovereenkomst zal worden toegevoegd en waarbij het gestelde van Bijlage L (Gedragscode Re-transitie) in acht zal worden genomen.
 3. Leverancier is verplicht mee te werken aan het maken van duidelijke afspraken met Opdrachtgever en een eventuele nieuw geselecteerde dienstverlener ter zake van de wijze van communiceren.
 4. Leverancier is verplicht voldoende en gekwalificeerd Personeel ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van de verplichting als verwoord in dit artikel.
 5. Leverancier is verplicht de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing te blijven leveren tegen de overeengekomen condities zolang de diensten van de nieuwe dienstverlener niet operationeel zijn.
- 18.2 Met het oog op het in het vorige lid bepaalde is Opdrachtgever verplicht om tijdig een migratie naar een nieuwe dienstverlener in gang te zetten en daartoe tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten.
- 18.3 In het geval dat de Dienstverleningsovereenkomst is beëindigd zal Leverancier, ter vrije keuze van Opdrachtgever, de in het kader van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing verwerkte Gegevens vernietigen of terugleveren binnen de door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn.
- 18.4 Leverancier zal hangende de keuze van Opdrachtgever de Gegevens blijven bewaren. Leverancier is niet gerechtigd de Gegevens zonder uitdrukkelijke instructie daartoe van Opdrachtgever te vernietigen.
- 18.5 Het terugleveren van de Gegevens geschiedt in een algemeen leesbaar en deugdelijk gedocumenteerd gangbaar bestandsformaat.
- 18.6 Ongeacht het voorgaande:
1. is Leverancier gerechtigd om de Gegevens te bewaren indien wetgeving haar daartoe verplicht.
 2. zal Leverancier informatie met betrekking tot inbreuken zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst tenminste tot een jaar na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst bewaren of, indien deze termijn langer is, gedurende de termijn die gebruikelijk is aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of vigerende jurisprudentie.
- 18.7 Partijen treden in overleg over de vergoeding van extra kosten die kunnen ontstaan indien Leverancier invulling geeft aan de verplichting als in artikel 18.1 bedoeld.

19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Dienstverleningsovereenkomst (inclusief de artikelen als hiervoor genoemd ten aanzien van de Verwerkersovereenkomst) wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Overijssel, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 19.2 In geval van een geschil als in artikel 19.1 bedoeld, geeft de meest gereede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier, doch alle elementen en grieven omvattende opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 19.3 Op deze Dienstverleningsovereenkomst (inclusief de artikelen als hiervoor genoemd ten aanzien van de Verwerkersovereenkomst) is Nederlands recht van toepassing.

20 Verwerkersovereenkomst

- 20.1 Op de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst c.q. Overeenkomsten van Opdracht zijn de bepalingen van de 'Verwerkersovereenkomst Cogas' van toepassing. Deze Verwerkersovereenkomst wordt tegelijk met deze Dienstverleningsovereenkomst door partijen ondertekend en heeft dezelfde looptijd als deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 20.2 Leverancier treft minimaal de in paragraaf 6.2.2 van de Selectieleidraad, onder punt 2, genoemde beveiligingsmaatregelen ten behoeve van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst.

21 Algemeen

- 21.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 21.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe vertegenwoordigingsbevoegde functionarissen van Partijen.
- 21.3 Leverancier zal Opdrachtgever niet als referentie openbaar maken en in het bijzonder ten aanzien van de onderhavige dienstverlening geen enkele vorm van openbaarmaking hanteren, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven aan Leverancier. Het bepaalde van artikel 15.5 van GIBIT2020 is van overeenkomstige toepassing op dit artikel.
- 21.4 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, verbeurt deze Partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete aan de andere Partij van € 50.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding en/of volledige nakoming onverlet.

22Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op [dd] – [mm] – 2024:

Namens Cogas Facilitaire Diensten B.V.

Namens Leverancier

Mr. G.A. de Haan

Directeur

<datum>

<Naam>

<functie>

<datum>

23 Bijlagen

Bijlage A: Begrippen

In deze Dienstverleningsovereenkomst worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt.

- 1 **(deel)Acceptatie:** in afwijking van artikel 1.1 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: het door Opdrachtgever goedkeuren van (het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing. Na (deel)Acceptatie wordt het beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing op basis van de SLA uitgevoerd.
- 2 **Bedrijfsvoeringsoplossing:** het integrale samenstel van de, op basis van de functionele behoeftestelling van de Cogas-groep, zoals verwoord in de Aanbestedingsdocumenten, door Leverancier geconfigureerde diensten/applicaties dat door Leverancier op veilige wijze via het internet en als dienst bij de Cogas-groep wordt aangeboden en beheerd. Vanwege het belang van de zinsnede 'integrale' wordt het begrip Bedrijfsvoeringsoplossing in de Aanbestedingsdocumenten steeds voorafgegaan door 'integrale', hetgeen impliceert dat de Bedrijfsvoeringsoplossing uit meerdere geïntegreerde diensten/applicaties kan bestaan die onder verantwoordelijkheid van de Leverancier de 'integrale' Bedrijfsvoeringsoplossing vormen.
- 3 **Beschikbaarheid:** in afwijking van artikel 1.4 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: de mate waarin (een onderdeel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing kwantitatief en kwalitatief opzicht beschikbaar is op de demarcatie naar het internet, kwantitatief te meten met een overeengekomen eenheid in tijd, bandbreedte, aantallen of anderszins als overeengekomen in de SLA, en uitgedrukt door middel van een percentage, gedurende de overeengekomen meetperiode.
- 4 **Bijlage:** een aanhangsel bij deze Dienstverleningsovereenkomst die, nadat deze door Partijen is geparafeerd, onderdeel uitmaakt van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 5 **Blauwdruk:** het door Opdrachtgever en Leverancier in gezamenlijkheid en op basis van de Lichtblauwdruk processen vastgestelde functionele ontwerp van de (basis)configuratie van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing.
- 6 **Dienstverleningsovereenkomst:** de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst met Bijlagen.
- 7 **Documentatie:** in afwijking van artikel 1.8 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: de functionele en/of technische beschrijving van (het ontwerp van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing en de geautomatiseerde omgeving ten behoeve van Opdrachtgever met inbegrip, maar niet beperkt tot, documentatie op voor computer leesbare media. De documentatie is zowel gericht op beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing als op dagelijks operationeel gebruik.
- 8 **Dossier Financiële Afspraken (DFA),** zijnde een bundeling van financiële afspraken zoals die door Partijen zijn vastgesteld, zoals neergelegd in Bijlage D en dat door ondertekening door beide Partijen van een daartoe bestemd schriftelijk stuk gewijzigd of aangevuld kan worden.
- 9 **Gebrek:** het niet of niet volledig voldoen van het (overeengekomen deel van de) ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik. In de SLA kan een Gebrek ook worden aangeduid met 'incident', '(ver)storing' of 'probleem'.
- 10 **Gebruiksrecht(en):** in afwijking van artikel 1.11 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: het recht c.q. de rechten op grond waarvan gebruikers van de Cogas-groep bevoegd zijn tot het gebruiken van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing overeenkomstig het Overeengekomen

gebruik en voor test- en acceptatiedoeleinden met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.

- 11 **Gegevens:** alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content, met uitzondering van de broncode, waartoe Leverancier c.q. diens toeleverancier(s) bij de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst toegang (kan)(kunnen) krijg(t)(en), waaronder mede begrepen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12 **ICT Prestatie:** in afwijking van het gestelde in artikel 1.15 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: de prestatie als aangeduid in artikel 1.2 van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 13 **Indirect Gebruik:** gebruik door derden (burgers, bedrijven en instellingen) of (buitendienst)medewerkers, van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing via (mobiele en/of embedded) applicaties, portals, al of niet van derde rechthebbenden, die Gegevens vanuit de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing raadplegen, gebruiken en/of delen voor doeleinden die met de taken van Opdrachtgever samenhangen.
- 14 **Kantoortijden:** Werkdagen van 07.00 uur tot 17.00 uur.
- 15 **Leverancier:** de partij bij deze Dienstverleningsovereenkomst die de opdracht tot de levering, implementatie en beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing gegund heeft gekregen.
- 16 **Licentieovereenkomst:** de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds-) voorwaarden die samenhangen met het gebruik van Derdenprogrammatuur als bedoeld in artikel 19.1, onder ii) GIBIT2020.
- 17 **Overeengekomen gebruik:** in afwijking van artikel 1.26 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: het door de Opdrachtgever beoogde gebruik van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing zoals dat ten tijde van het sluiten van deze Dienstverleningsovereenkomst voor Leverancier (op basis van de Aanbestedingsdocumenten) bekend was of op grond van artikel 1.12 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Dienstverleningsovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 18 **Opdracht:** de opdracht tot het op basis van toegangs- c.q. gebruiksrechten ter beschikking stellen, de (basis)installatie, de (al of niet gefaseerde) implementatie, en het beheer van een integrale Bedrijfsvoeringsoplossing in de vorm van een cloudvoorziening (SaaS) ten behoeve van de uitvoering c.q. ondersteuning van de bedrijfsvoeringsprocessen binnen Cogas als aangeduid in de Lichtblauwdruk, zoals aangekondigd op TenderNed op 13 december 2023 met referentienummer 442606 en nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 19 **Personeel:** de door Partijen voor de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Dienstverleningsovereenkomst werkzaamheden zullen verrichten.
- 20 **Service Level:** de kwaliteitsparameters met betrekking tot het beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing als vastgelegd in de SLA.
- 21 **SLA: Service Level Agreement,** de Bijlage op basis waarvan Leverancier het beheer van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing uitvoert.
- 22 **Subcontractor:** is een partij die door Leverancier onder diens verantwoordelijkheid is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de dienstverlening in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst. Indien Subcontractor in opdracht van Leverancier Persoonsgegevens verwerkt, is Subcontractor 'sub-bewerker'.

- 23 **Testprotocol:** document waarin is vastgelegd op welke wijze Opdrachtgever, na consultatie van Leverancier, de juiste oplevering door Leverancier van (het overeengekomen deel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing vaststelt.
- 24 **Update(s):** in afwijking van artikel 1.35 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: een opvolgende versie van (een onderdeel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing anderszins is verbeterd.
- 25 **Upgrade(s):** in afwijking van artikel 1.36 van GIBIT2020 dient te worden gelezen: een opvolgende versie van (een onderdeel van) de integrale Bedrijfsvoeringsoplossing met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 26 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier waarin de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd en waarbij het doel van de verwerking in deze Dienstverleningsovereenkomst is verwoord.
- 27 **Werkdag(en):** alle kalenderdagen tussen 07.00 en 17.00 uur, behoudens weekenden, algemeen in Nederland erkende feestdagen en voor Personeel van Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen (brugdagen).

Bijlage B: Nota van Inlichtingen inzake het beschrijvend document

Separaat Excel-document. Verwezen wordt naar de Nota van Inlichtingen, fase 3, zoals gepubliceerd via TenderNed op 27 mei 2024 met referentienummer 442606.

Bijlage C: GIBIT2020

Separaat pdf-document. Verwezen wordt naar de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 26 oktober 2020.

Bijlage D: Beschrijvend Document

Separaat pdf-document. Verwezen wordt naar het (definitief) Beschrijvend Document van Opdrachtgever met bijlagen, zoals gepubliceerd via TenderNed op 13 december 2023 met TenderNed referentienummer 442606.

Bijlage E: Dossier Financiële Afspraken

Deze Bijlage E bij de Dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier beschrijft de financiële afspraken die van toepassing zijn op de in de Dienstverleningsovereenkomst beschreven diensten. Bijlage E vormt een integraal deel van de Dienstverleningsovereenkomst.

De financiële afspraken gelden voor alle werkzaamheden zoals beschreven in deze Dienstverleningsovereenkomst en zijn overeenkomstig de in het Beschrijvend Document gedefinieerde projectscope 'Selectie, implementatie en onderhoud/beheer van een nieuwe 'integrale Bedrijfsvoeringsoplossing' ten behoeve van Opdrachtgever TenderNed referentie

442606. Voor alle werkzaamheden die niet binnen de reikwijdte van de gedefinieerde projectscope vallen, zal ofwel een aparte prijsopgave van Leverancier conform de in Bijlage K (Governance-regeling) beschreven wijzigingsprocedure of een nieuwe aanbestedingsprocedure worden geïnitieerd, afhankelijk van de omstandigheden. Dit document beoogt alle financiële afspraken die tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn gemaakt, vast te leggen. Voor Leverancier is dit document onlosmakelijk verbonden aan het in werking stellen en op gang houden van het factureringsproces. De in dit DFA genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

Als het DFA moet worden veranderd, mag dit pas na beraad tussen Opdrachtgever en Leverancier. Veranderingen in het DFA zijn onderhevig aan overleg, daarom zal er geen standaardprocedure worden geïmplementeerd. Veranderingen zijn nooit eenzijdig, behalve in het geval van juridische interventie. Herziening van het DFA vindt, indien nodig, jaarlijks plaats en zo nodig op verzoek van één der Partijen indien er voldoende aanleiding is.

Projectkosten:

- [op basis van Inschrijving redigeren]

Exploitatiekosten (SLA):

- Per drie maanden vooruit

Buiten Kantoortijden geldt een opslag op het uurtarief van 50%.

Facturen, die voldoen aan het factuuracceptatiebeleid van Cogas, zoals gepubliceerd op haar website www.cogas.nl/voorwaarden-cogas, worden per email in pdf verzonden aan: facilitair.facturen@cogas.nl

Bijlage F: Service Level Agreement

Separaat pdf-document.

Bijlage G: Inschrijving Leverancier

Separate pdf-documenten.

Bijlage H: Nota van Inlichtingen inzake Selectieleidraad

Separaat Excel-document. Verwezen wordt naar de Nota van Inlichtingen van Opdrachtgever, fase 1, zoals gepubliceerd via TenderNed op 17 januari 2024 met TenderNed referentienummer 442606.

Bijlage I: Selectieleidraad

Separaat pdf-document. Verwezen wordt naar de Selectieleidraad van Opdrachtgever met bijlagen, zoals gepubliceerd via TenderNed op 13 december 2023 met TenderNed referentienummer 442606.

Bijlage J: Aanmelding van Leverancier

Separate pdf-documenten. Verwezen wordt naar de Aanmelding van Leverancier op 26 januari 2024, via TenderNed met referentienummer 442606 en bestaande uit de volgende documenten:
[..]

Bijlage K: Governance-regeling

Separaat pdf-document. Gereserveerd.

Bijlage L: Gedragscode Retransitie

1. Inleiding

- a Deze Gedragscode maakt onderscheid tussen de volgende belanghebbenden:
 - i. de Uitbesteder
 - ii. de Verkrijgende (ontvangende) Leverancier, en
 - iii. de Latende Leverancier
- b Partijen onderschrijven de doelstellingen (paragraaf 2) en uitgangspunten (paragraaf 3) van deze Gedragscode.
- c De begrippenlijst is opgenomen aan het eind van deze Gedragscode.

2. Doelstellingen van de Gedragscode Retransitie

- a Benadrukken van het gemeenschappelijk belang en verantwoordelijkheden van de belanghebbenden, te meer omdat Leveranciers dan eens Latende Leverancier en dan eens Verkrijgende Leverancier zijn.
- b Realiseren van een effectieve samenwerking tussen de Verkrijgende Leverancier en Latende Leverancier, ten einde een beheersbare overdracht van de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening te maximaliseren.
- c Maximaliseren van de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening tijdens en na de re-transitie.
- d Vergroten van het risico bewustzijn met betrekking tot de governance, IT, financiële, HR en juridische risico's die samenhangen met het proces van re-transitie.

3. Uitgangspunten van de Gedragscode Retransitie

- 3.1 Het gemeenschappelijk belang
 - a De re-transitie is van toepassing indien (een deel van) de (oude) Dienstverleningsovereenkomst ("Dienstverleningsovereenkomst") wordt beëindigd

en de verantwoordelijkheden voor de dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) worden overgedragen van de Latende Leverancier naar de Verkrijgende Leverancier of de Uitbesteder. Het voorgaande geldt ook indien de verantwoordelijkheden worden overgedragen naar meerdere dienstverleners. Dit maakt onder meer noodzakelijk:

- 1 Overeenstemming tussen de Uitbesteder en de Latende Leverancier over de re-transitie activiteiten en verantwoordelijkheden op basis van een compleet en definitief re-Implementatieplan dat de overdracht van de 'end-to-end' verantwoordelijkheid voor dienstverlening van de Latende naar de Verkrijgende Leverancier bevat.
- 2 Overeenstemming tussen Uitbesteder en de Verkrijgende Leverancier over een complete en definitieve projectaanpak (inclusief overdracht en transformatieplanning) en alvast over een concept re-Implementatieplan (voor wanneer de dienstverlening door de Verkrijgende Leverancier mocht eindigen).
- 3 Aansluiting tussen het onder 1 bedoelde re-Implementatieplan en de onder 2 bedoelde projectaanpak; bij voorkeur in de vorm van overeenstemming tussen de Uitbesteder, de Verkrijgende Leverancier en de Latende Leverancier. De retransitie van de Latende Leverancier wordt in samenhang met de transitie van de Verkrijgende Leverancier binnen één project georganiseerd waarbij tussen partijen overeenstemming bestaat over de tijdsduur en beoogde datum van overdracht (zonder nadere detaillering uitvoerbaar, bijvoorbeeld in de vorm van een projectplan).
- 4 Elke Leverancier zorgt in overleg met de Uitbesteder voor het actueel houden van het (hem betreffende) re-Implementatieplan (inclusief bijbehorende kostenopgave), minimaal eenmaal per jaar, of zoveel vaker als nodig indien de dienstverlening wijzigt.
- 5 De Latende Leverancier zal de benodigde re-transitie activiteiten op verzoek van de Uitbesteder aanpassen en operationeel afstemmen met de Verkrijgende Leverancier.
- 6 De Verkrijgende Leverancier (of de Uitbesteder) verkrijgt de voor een soepele overdracht van de dienstverlening noodzakelijke data, informatie en middelen van de Latende Leverancier. Slechts voor zover die soepele overdracht daardoor niet wordt gehinderd, worden het intellectueel eigendom en de vertrouwelijkheid van informatie gerespecteerd.
- 7 Overeenstemming tussen de Uitbesteder en de Latende Leverancier over de periode van nazorg en ondersteuning (op basis van inspanningsverplichting) na afronding van de re-transitie.
 - a De Latende Leverancier onderscheidt tussen: i. alles wat nodig is voor een overdracht van de dienstverlening aan de Verkrijgende Leverancier (re-transitie) en ii. wat daarvoor niet nodig is (bijvoorbeeld wat nodig is om de dienstverlening aan de Uitbesteder af te bouwen of te beëindigen; de de-commissioning) en beperkt het re-Implementatieplan tot wat voor de overdracht van de dienstverlening nodig is; maakt bijvoorbeeld de de-commissioning activiteiten geen onderdeel van het re-Implementatieplan. Als de Latende Leverancier een aparte bijdrage wenst van de Uitbesteder regelt de Latende Leverancier dat in het kader van de beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst. Dit hoort de overdracht van de dienstverlening niet te beïnvloeden.

3.2 Samenwerking

- a De Verkrijgende Leverancier en de Latende Leverancier zullen zich inspannen om op een prettige wijze met elkaar en de Uitbesteder samen te werken, ten einde

een soepele overdracht van de verantwoordelijkheden voor de dienstverlening te bewerkstelligen. Partijen werken bij voorkeur samen middels overlegsgremia waarin ze allen zijn vertegenwoordigd.

- b De belanghebbenden borgen dat er geen blokkerende constructies in de dienstverlening worden gehanteerd die een succesvolle transitie als re-transitie in de weg kunnen staan en dat data, informatie en middelen zoveel mogelijk tussen deze partijen vrij overdraagbaar is en gebruikt mag worden.
- c Bij een re-transitie levert de Latende Leverancier binnen vier weken na verzoek van de Uitbesteder, een actueel re-Implementatieplan op, met een compleet overzicht van alle data (inclusief metagegevens), informatie en middelen.
- d Uitbesteder en de Latende Leverancier komen bij aanvang van de re-transitie (bij voorkeur bij aangaan van de Dienstverleningsovereenkomst) de waarde van de over te dragen middelen volgens de in de Dienstverleningsovereenkomst afgesproken waarderingsmethode (bijvoorbeeld de boekwaarde of marktwaarde) en de wijze van overdracht overeen. In dit kader bepalen partijen ook hoe zij omgaan met gebruiksovereenkomsten.
- e Bij een re-transitie is de Latende Leverancier niet verplicht zijn interne procedures en werkinstructies (tenzij vastgelegd in een contractdocument, bijv. het Dossier Afspraken en Procedures) en interne (monitoring) tools en (rapportage) systemen e.d. over te dragen.
- f De Verkrijgende en Latende Leverancier leggen ieder in hun eigen re-Implementatieplan duidelijk vast, uit welke fasen het re-transitieproject is opgebouwd, inclusief een gedetailleerd budget per fase.
- g Indien Uitbesteder en de Verkrijgende Leverancier c.q. Latende Leverancier in de totstandkoming van de Dienstverleningsovereenkomst niet anders bepalen is de afrekening bij een retransitie op basis van “time & material”. Uitbesteder en de Verkrijgende Leverancier c.q. Latende Leverancier bepalen op voorhand een “plafond” voor het budget (per fase) om het “time & material” model te beheersen. Het verdient overweging om bij beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming een vaste prijs overeen te komen, of af te spreken, dat de re-transitiekosten niet zijn onderworpen aan de aansprakelijkheidsbeperking. Partijen zullen samenwerken om de totale kosten voor re-transitie tot een minimum te beperken.

3.3 Beheersing continuïteit

- a De Latende en de Verkrijgende Leverancier stemmen hun transitie en re-transitie activiteiten zorgvuldig op elkaar af, zodat de continuïteit van de dienstverlening aan en de bedrijfsvoering van de Uitbesteder maximaal is geborgd.
- b De Latende Leverancier verleent een gebruiksrecht voor die zaken in zijn eigendom aan de Uitbesteder, die de Uitbesteder nodig heeft om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De vergoeding daarvoor zou niet hoger moeten zijn dan wat hiervoor tijdens de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst (expliciet of impliciet) in rekening werd gebracht.
- c Partijen bewaken de continuïteit van de dienstverlening en de overdracht binnen de besturing van de operatie (run) als de verantwoordelijke projectbesturing. Partijen komen overeen op welke wijze partijen en hun functionarissen gedurende de transitie en re-transitie onderling samenwerken.

- d De Latende en de Verkrijgende Leverancier houden zich ook tijdens de transitie en retransitie aan de richtlijnen van de Uitbesteder inzake architectuur en beveiliging, tenzij anders overeengekomen
- e De Latende noch de Verkrijgende Leverancier zal medewerking aan de totstandkoming en uitvoering van het re-transitie plan opschorten indien zich een geschil voordoet.

3.4 Risico beperking

- a De Latende en de Verkrijgende Leverancier borgen dat bij aanvang van de transitie en re-transitie met de Uitbesteder een realistisch risicokader is afgestemd, om het risico bewustzijn tussen en binnen de partijen te maximaliseren.
- b De Latende Leverancier draagt de eindverantwoordelijkheid voor de afgesproken kwaliteit (inclusief “service levels”) van de (nog niet overgedragen) dienstverlening totdat de Uitbesteder of de Verkrijgende Leverancier de overdracht van de dienstverlening heeft geaccepteerd. Partijen maken afspraken over de mate waarin de kwaliteit van de dienstverlening gedurende de transitie en de re-transitie mag worden gecompromitteerd.
- c De Latende Leverancier zal de medewerkers die betrokken zijn bij de dienstverlening (althans hun kennis en ervaring) ook beschikbaar houden voor de uitvoering van de retransitie.
- d Partijen verlenen hun medewerking aan een eventuele audit in opdracht van de Uitbesteder, met als doel om aan te tonen dat partijen aan hun (wederzijdse) transitie en re-transitie verplichtingen hebben voldaan.

4. Begrippenlijst

- a **De Uitbesteder:** de organisatie (opdrachtgever/klant) die een Dienstverleningsovereenkomst geheel of deels beëindigt en ter vervanging dienstverlening wil laten verrichten door een opvolgend dienstverlener (een Verkrijgende Leverancier) of door activiteiten in eigen beheer, in casu Cogas Facilitaire Diensten B.V.
- b **Latende Leverancier:** de dienstverlener die door de Heruitbesteding of Insourcing minder dienstverlening aan de Uitbesteder zal gaan verlenen dan voorheen het geval was onder de Dienstverleningsovereenkomst, in casu [naam Leverancier].
- c **Verkrijgende Leverancier:** de dienstverlener die door de Heruitbesteding dienstverlening aan de Uitbesteder zal gaan verlenen en daardoor de Latende Leverancier opvolgt.
- d **Heruitbesteding:** wanneer dienstverlening aan een Uitbesteder door een leverancier (de Verkrijgende Leverancier) wordt overgenomen van een andere leverancier (de Latende Leverancier).
- e **Insourcing:** wanneer een Uitbesteder dienstverlening door een derde (de Latende Leverancier) beëindigt en vervangt door activiteiten in eigen beheer.
- f **Dienstverleningsovereenkomst:** de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst ‘Bedrijfsvoeringsoplossing’ tussen de Uitbesteder en de Latende Leverancier.

Bijlage M Re-Implementatieplan

[gereserveerd, zie artikel 18.1, onder punt 2]



0546 83 66 66
info@cogas.nl
www.cogas.nl

Rohofstraat 83
7605 AT Almelo

Postbus 71
7600 AB Almelo



Vol energie naar morgen